

## **Algemene voorwaarden Glas- in Loodatelier Thomas Metscher**

Geldig vanaf 10 november 2006.

Algemene Voorwaarden Glas- in Loodatelier Thomas Metscher, gevestigd aan Oldenzaalsestraat 181, 7523AA te Enschede, ingeschreven bij de KvK te Enschede onder nummer 08152631.

### **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Glas- in Loodatelier Thomas Metscher: Glas- in Loodatelier Thomas Metscher, gevestigd te Enschede, Oldenzaalsestraat 181 7523 AA.

#### Dienst:

Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Glas- in Loodatelier Thomas Metscher voor of ten behoeve van de wederpartij heeft verricht.

#### Honorarium:

De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de is overeengekomen.

#### Opdracht:

De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

#### Overeenkomst:

Elke overeenkomst gesloten tussen Glas- in Loodatelier Thomas Metscher en de wederpartij.

#### Product:

Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Glas- in Loodatelier Thomas Metscher

#### Wederpartij:

Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

### **Werkingsfeer**

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Glas- in Loodatelier Thomas Metscher en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Glas- in Loodatelier Thomas Metscher Enschede, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop-of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand. In geval van deze situatie treden Glas- in Loodatelier Thomas Metscher en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Glas- in Loodatelier Thomas Metscher zijn overeengekomen.

### **Aanbiedingen en/of offertes**

Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende 14 dagen geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen door verloop van dit termijn.

De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.

Glas- in Loodatelier Thomas Metscher kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Glas- in Loodatelier Thomas Metscher daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Glas- in Loodatelier Thomas Metscher anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Glas- in Loodatelier Thomas Metscher niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

### **Totstandkoming overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Glas- in Loodatelier Thomas Metscher.

## **Duur overeenkomst**

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Glas- in Loodatelier Thomas Metscher de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Glas- in Loodatelier Thomas Metscher zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Glas- in Loodatelier Thomas Metscher de Wederpartij hierover van te voren inlichten.

Indien een vaste Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen zal Glas- in Loodatelier Thomas Metscher daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Glas- in Loodatelier Thomas Metscher proberen te trachten, voorzover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.

Glas- in Loodatelier Thomas Metscher zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Glas- in Loodatelier Thomas Metscher kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Glas- in Loodatelier Thomas Metscher zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## **Uitvoering overeenkomst**

Glas- in Loodatelier Thomas Metscher zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Glas- in Loodatelier Thomas Metscher heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Glas- in Loodatelier Thomas Metscher heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Glas- in Loodatelier Thomas Metscher het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Glas- in Loodatelier Thomas Metscher niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Glas- in Loodatelier Thomas Metscher het recht de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructie, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Glas- in Loodatelier Thomas Metscher.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Glas- in Loodatelier Thomas Metscher het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Glas- in Loodatelier Thomas Metscher is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Glas- in Loodatelier Thomas Metscher is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledig gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Glas- in Loodatelier Thomas Metscher kenbaar behoorde te zijn.

### **Prijzen en tarieven**

De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. De prijzen en tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Van alle bijkomende kosten zal Glas- in Loodatelier Thomas Metscher tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

### **Wijziging honorarium, prijzen, tarieven**

Indien Glas- in Loodatelier Thomas Metscher bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Glas- in Loodatelier Thomas Metscher gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, prijs of tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Glas- in Loodatelier Thomas Metscher het voornemen heeft het Honorarium, prijs of tarief te wijzigen stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium, prijs of tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Wederpartij rustende verplichting  
ingevolge de wet;
- Glas- in Loodatelier Thomas Metscher alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, prijs of tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Glas- in Loodatelier Thomas Metscher zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, prijs of tarief in kennis stellen. Glas- in Loodatelier Thomas Metscher zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## **Levering**

Levering vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering vindt plaats op het door de Wederpartij opgegeven adres.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Glas- in Loodatelier Thomas Metscher de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

## **Leveringstermijnen**

De levering zal plaatsvinden binnen een door de Glas- in Loodatelier Thomas Metscher opgegeven termijn.

Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is dit termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Glas- in Loodatelier Thomas Metscher gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, nodig heeft van de Wederpartij, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Glas- in Loodatelier Thomas Metscher heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij Glas- in Loodatelier Thomas Metscher schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Glas- in Loodatelier Thomas Metscher alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Glas- in Loodatelier Thomas Metscher zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Glas- in Loodatelier Thomas Metscher binnen dit termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

### **Risico-overgang**

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Glas- in Loodatelier Thomas Metscher.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

### **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door Glas- in Loodatelier Thomas Metscher aangewezen bank- of girorekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

De Wederpartij dient 50% van het overeengekomen bedrag op het moment van de opdracht en 50% van het overeengekomen bedrag bij oplevering te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.

Glas- in Loodatelier Thomas Metscher en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder ingebrekestelling. Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij

de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Glas- in Loodatelier Thomas Metscher en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Glas- in Loodatelier Thomas Metscher onmiddellijk opeisbaar.

Glas- in Loodatelier Thomas Metscher kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Glas- in Loodatelier Thomas Metscher kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Glas- in Loodatelier Thomas Metscher heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

### **Incassokosten**

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

Indien Glas- in Loodatelier Thomas Metscher aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

### **Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Glas- in Loodatelier Thomas Metscher in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Glas- in Loodatelier Thomas Metscher totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang de eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## **Opschorting**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Glas- in Loodatelier Thomas Metscher het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten.

Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voorzover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

## **Intellectuele eigendom**

Door acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Wederpartij erkend dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud het producteigendom zijn van Glas- in Loodatelier Thomas Metscher en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van Glas- in Loodatelier Thomas Metscher te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Glas- in Loodatelier Thomas Metscher.